

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач БИПНЦ РАН
Терехов С.Н.
«01» января 2013 г.

СОГЛАСОВАНО
Председатель ПК БИПНЦ
В.А.Иванова
«01» января 2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг
в Федеральном государственном бюджетном учреждении здравоохранения Больнице
Пушинского научного центра Российской академии наук

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии законами РФ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ, «О медицинском страховании граждан в РФ» от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ, «О защите прав потребителей» от 7.02.1992 г. N 2300-1, Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Федеральным государственным бюджетным учреждением здравоохранения Больницей Пушинского научного центра Российской академии наук (далее - Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

1.3. Основной целью оказания платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в том числе на дому.

1.4. Основными задачами оказания платных медицинских услуг являются:
- реализация дополнительных медицинских услуг населению;
- привлечение дополнительных источников финансовых средств для материально-технического и социального развития организации.

1.5. В Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с прейскурантом БПНЦ РАН. Цены (тарифы) на медицинские услуги определяются на основании затрат лечебного учреждения на оказание медицинской помощи в соответствии с утвержденным порядком определения цен на медицинские услуги. Цены на медицинские услуги могут изменяться распоряжениями по учреждению в соответствии с изменениями затрат и с учетом рыночных условий.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо, по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и

объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.7. Потребителю (заказчику) при оплате наличными денежными средствами в кассу БПНЦ РАН, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг.

2.8. Исполнителем после исполнения договора, по требованию, выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.9. Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.11. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется установленная медицинская, статистическая и финансовая документация.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению ведения медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядок и сроки их представления.

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. В случае отказа Исполнителя, после заключения договора от исполнения договора (части договора) Исполнитель информирует потребителя (заказчика) невозможности исполнения договора и расторжении его по инициативе Исполнителя. При этом Исполнитель возвращает Потребителю по его заявлению сумму оплаты за невыполненные медицинские услуги.

3.8. Все споры и разногласия между потребителем (заказчиком) и БПНЦ РА решаются в претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения в судебном порядке в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством.

4. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Контроль за организацией и качеством платных медицинских услуг учреждении осуществляет главный врач учреждения, а так же вышестоящий орган управления здравоохранением и государственные органы управления, на которые в соответствии с законодательством РФ возложены эти функции.